

# 如何成爲優秀的品管主管

## JRL 諮詢公司

電郵: [tech@jrleeconsulting.com](mailto:tech@jrleeconsulting.com)

網站: [www.jrleeconsulting.com](http://www.jrleeconsulting.com)

# 如何成爲優秀的品管主管

**簡介： JRL 諮詢公司提供個人化輔導和以品管技術與專業訓練導向爲主題的培訓來提升你的品管智能.在這快速多變的市場環境和先進製造模式的普及下,更突顯質量管理的重要性:要產品價格有競爭優勢更要有高質量**

**我們的顧問都是訓練有素的技術專家和有跨文化背景的品管經理.爲了讓學員能從這個訓練取得計劃中的專業進展, JRL 諮詢公司按照自身經驗總結的培訓方法(ECLIPSE學習模式)來進行培訓。**

# **JRL 諮詢公司-優秀的品管主管培訓**

**課程目標:**教學的總體遠景目標是培養高效的高級管理人才，而本課程的具體目標是培養學員的質量管理理論基礎和實際可用的質量管理能力。

**課程對象:**中小企業技術人員等

**課程導師:** JRL諮詢公司資深顧問專家

**李建榮博士:**化學博士,工商管理碩士

**曾任:**品管經理, 品管處長

**林超博士:**化工博士

**曾任:**技術部經理, 技術處長

# JRL 諮詢公司-優秀的品管主管培訓

## 質量管理

**監督產品所有相關的活動, 以保持產品的需求水平。這包括創建和實施標準的業務規劃和保證, 以及程序的控制和改進。**

# JRL 諮詢公司-優秀的品管主管培訓

**教材內容:訓練教材有四個單元:**

- 1) 質量經理的角色認知**
- 2) 質量經理人合格的能力**
- 3) 系統分析和創新思維**
- 4) 質量經理人的質量管理**

**具體方案如下:**

# 如何成爲優秀的品管主管

## 質量經理的角色認知

- 什麼是質量
- 質量和顧客的關係
- 質量和企業
- 質量和效益
- 質量管理部門的任務和職能
  - 質量工作者的工作結構
  - 質量經理人的 (1) 精神 (2) 工具 (3) 方法

# 如何成爲優秀的品管主管

## 質量經理人合格的能力

### ➤ 通用能力

➤ 領導能力

➤ 向上溝通的能力

➤ 改善工作能力

### ➤ 專業能力

➤ 全面質量管理的理論與要求

➤ 如何進行質量管理

➤ 開展質量成本管理

# 如何成爲優秀的品管主管

## 系統分析和創新思維

- 思考型時代的特點
- 如何使用 (1)系統圖 (2)關聯圖 (3)頭腦風暴法 (4) 思路提示法

## 質量經理人的質量管理

- 質量成熟度的模型等級
- 錯誤的質量概念
- 零缺陷管理的核心內容
- 六個變革管理的階段
- 如何使用防錯法



# 如何成爲優秀的品管主管

## JRL 諮詢公司

電郵: [tech@jrleeconsulting.com](mailto:tech@jrleeconsulting.com)

網站: [www.jrleeconsulting.com](http://www.jrleeconsulting.com)